



Sony PrimeSupport

Beinhaltet folgende Leistungen:

- 24 Monate Laufzeit
- Telefonischer Support von Experten (professionelle, mehrsprachige Helpline)
- Abholung und Reparatur
Sofern das anstehende Problem nicht telefonisch gelöst werden kann, wird die Abholung und die Reparatur des Gerätes veranlasst. Dabei übernimmt Sony alle Kosten für Ersatzteile, für die anfallenden Arbeitszeiten und für die erforderliche Logistik zu und von unseren europäischen Reparaturzentren.